

Índice

CONFIGURE E LEIA SEU E-MAIL PELO WEBMAIL (email online)	02
ALTERE SUA SENHA	05
CONFIGURE SEU E-MAIL ATRAVÉS DO OUTLOOK EXPRESS	06
CONFIGURE SEU E-MAIL ATRAVÉS DO OUTLOOK 2000	09
TERMOS DE USO	13

Visualização de e-mails pelo WebMail (Internet Explorer)

A Visualização do mesmo pelo **WebMail (Navegador, Internet Explorer)** esta descrita logo abaixo,

Passo1

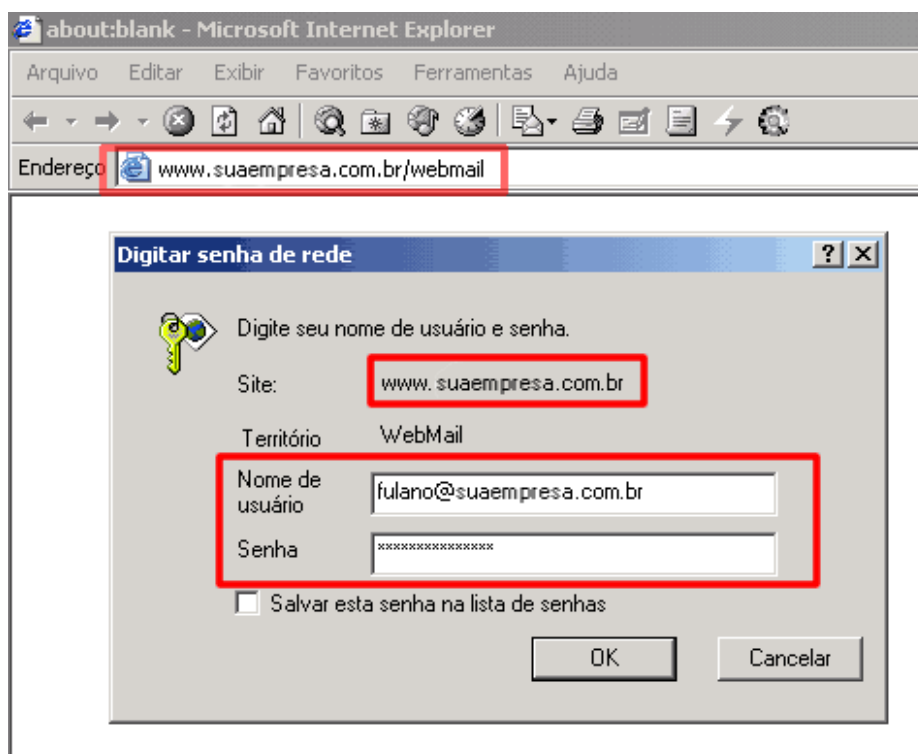
Na barra de endereços do Internet Explorer, escreva o nome do site de sua empresa, completo, seguido de **"/webmail "**

Exemplo: www.suaempresa.com.br/webmail (veja a figura logo abaixo)

Passo2

Na janela que se abre, ele requisita,o nome de usuário que dever ser o seu e-mail completo.

(Exemplo: seuemail@suaempresa.com.br) , e logo em seguida, a senha (veja a figura logo abaixo)

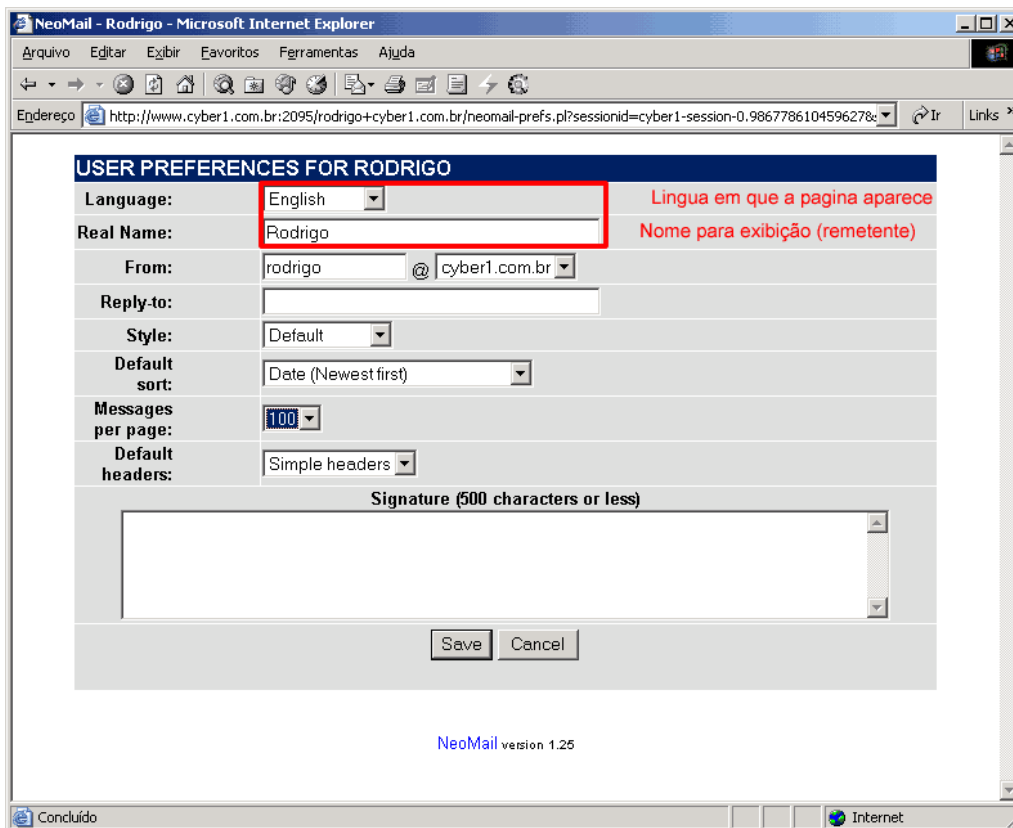


Passo3

Agora irá aparecer uma página de configurações, na qual você pode colocar o seu nome (que vai aparecer, para quem vc enviar o email).

Depois de configurado, deveremos, clicar em SALVAR, logo abaixo desta pagina

OBS.: essas configurações somente uma unica vez, ou seja, na proxima vez que vc acessar o seu WEBmail essa etapa sera ignorada automaticamente.



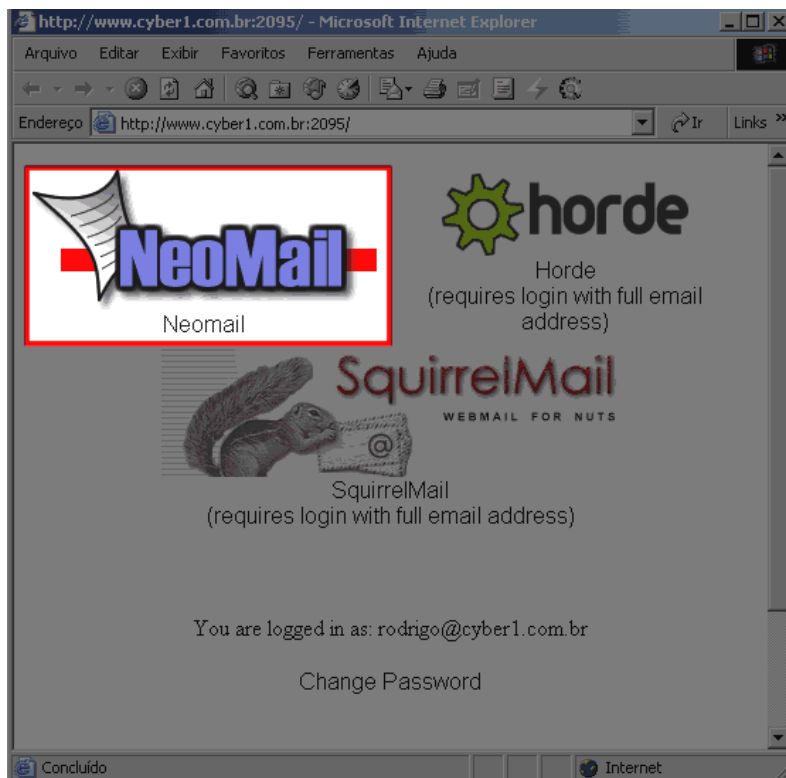
The screenshot shows a web browser window titled 'NeoMail - Rodrigo - Microsoft Internet Explorer'. The address bar displays the URL: <http://www.cyber1.com.br:2095/rodrigo+cyber1.com.br/neoemail-prefs.pl?sessionId=cyber1-session-0.9867786104596278>. The main content area is titled 'USER PREFERENCES FOR RODRIGO' and contains the following fields:

Language:	English	Lingua em que a pagina aparece
Real Name:	Rodrigo	Nome para exibição (remetente)
From:	rodrigo @ cyber1.com.br	
Reply-to:		
Style:	Default	
Default sort:	Date (Newest first)	
Messages per page:	100	
Default headers:	Simple headers	

Below these fields is a text area for a signature, labeled 'Signature (500 characters or less)'. At the bottom of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons. The footer of the page indicates 'NeoMail version 1.25'. The browser's status bar at the bottom shows 'Concluído' and 'Internet'.

Passo 4

Agora você entrará em uma página com um "LOGO" do "NeoMail". Clicando nele, você terá acesso ao seu Webmail, onde você tem, botões de envio de mensagens, com ou sem anexo, inclusive leitura de e-mails, antes mesmo que o download seja feito pelo outlook, evitando assim que emails indesejáveis, desconhecido e com suspeita de vírus, sejam baixados para o seu computador



ALTERE SUA SENHA

Entre no Webmail de sua empresa:

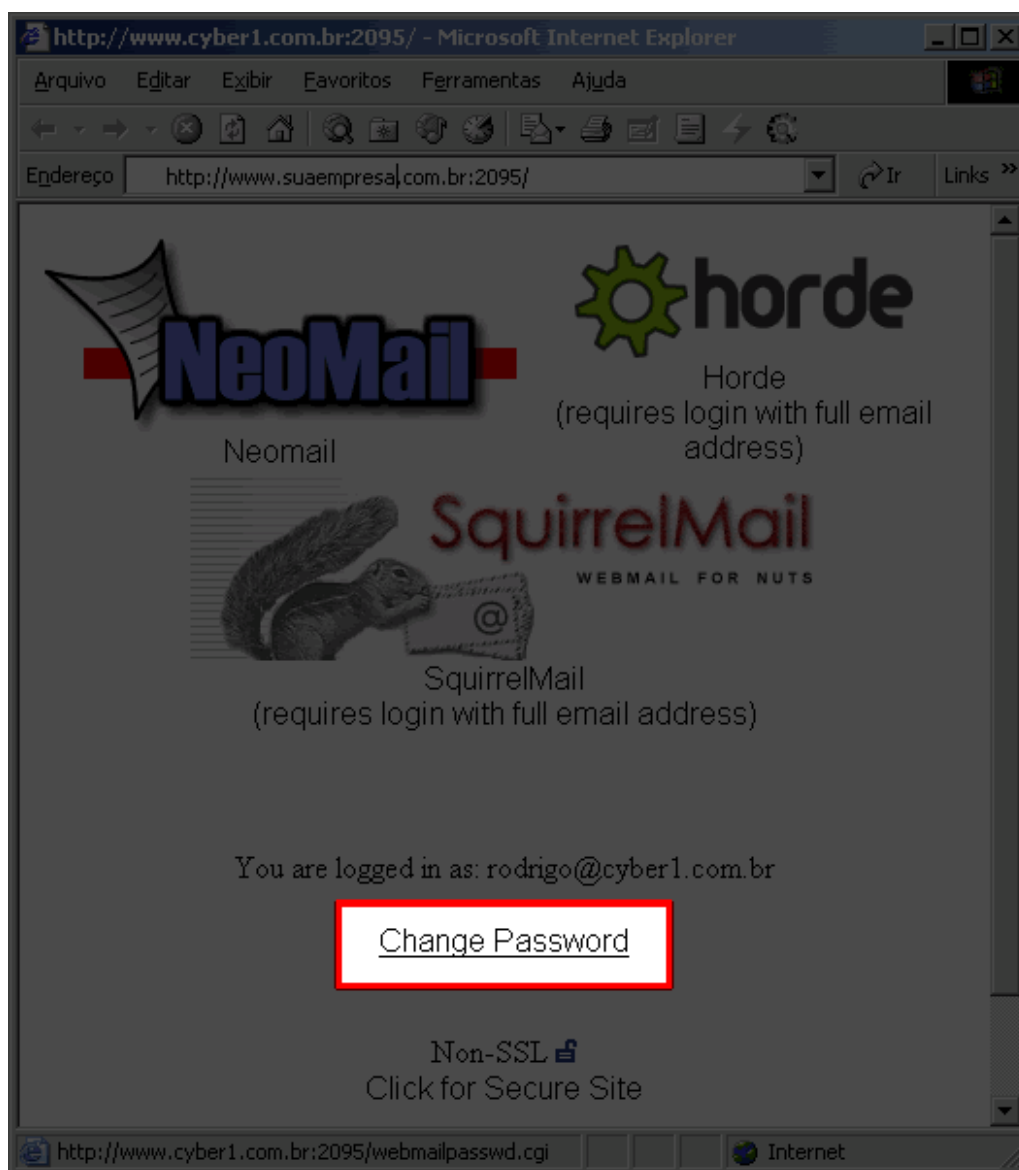
www.suaempresa.com.br/webmais

Entre com seu login e senha

Na tela a seguir, clique em

Change Password

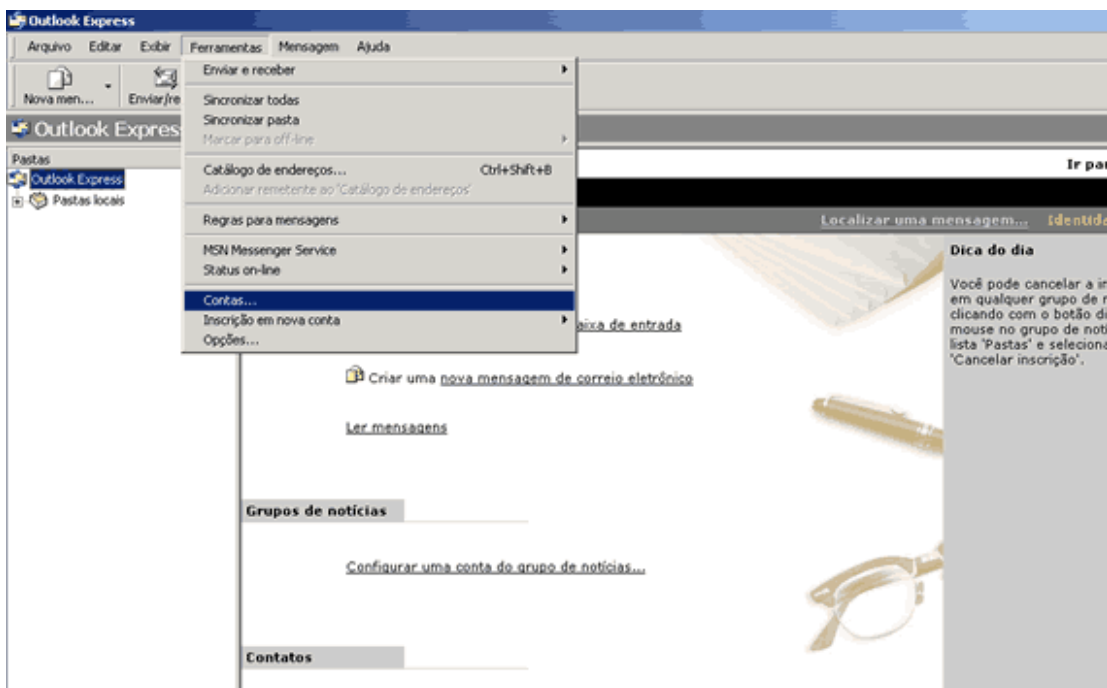
E mude sua senha



Configurar uma conta de e-mail, no OutlookExpress

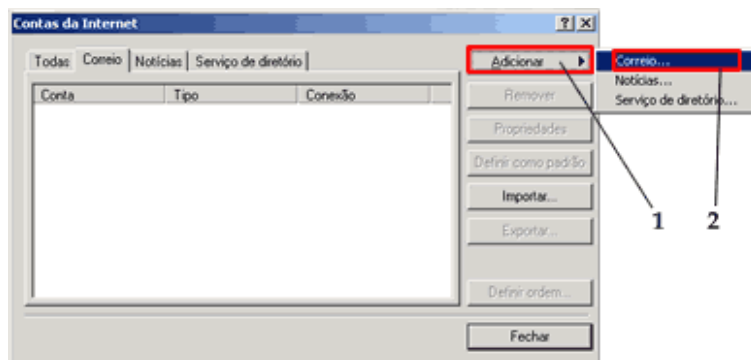
Passo1.

Com o outlook aberto, clique no menu **Ferramentas**, e depois na opção **Contas**.



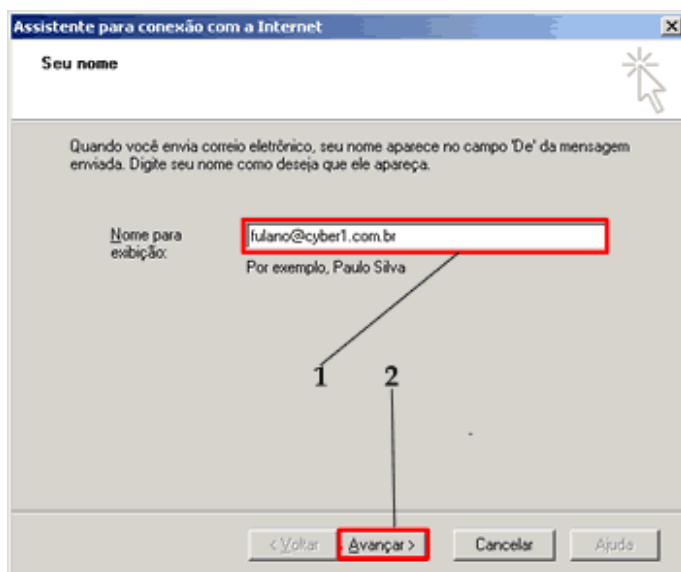
Passo2.

Na janela que se abre, clique no botão **Adicionar** e depois em **Correio**.



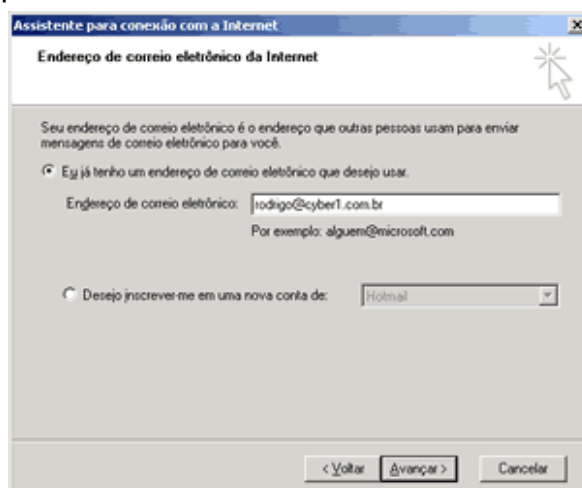
Passo 3.

Na próxima Janela o Outlook pedirá, para que o usuário coloque o e-mail ou o próprio nome, (isso fica a critério do próprio usuário).



Passo 4.

Nessa etapa o usuário tem que necessariamente colocar o e-mail completo (isso é obrigatório)



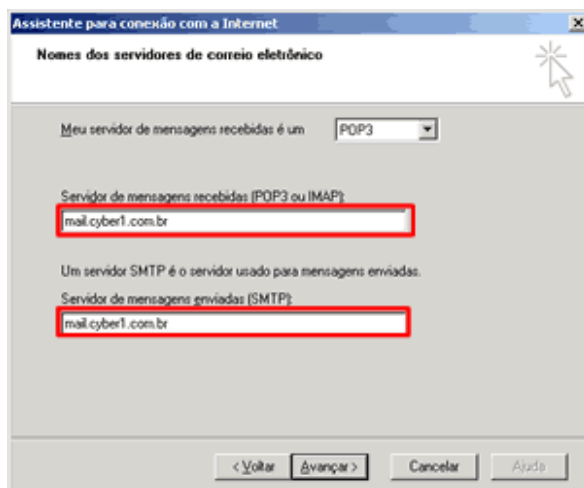
Passo 5.

Nessa etapa, o outlook pede que o usuário insira os dados, para contas **POP3** e **SMTP**.
Para as contas de email ministradas pela CYBER1 as configurações de “ Servidor de Mensagens Recebidas, POP3” deve ser mail.(DOMINIO).com.br, ou seja

Se sua empresa se chama **Cyber1plus** , você deve escrever, mail.cyber1plus.com.br
Se sua empresa se chama **Cyber1**, você deve escrever, mail.cyber1.com.br

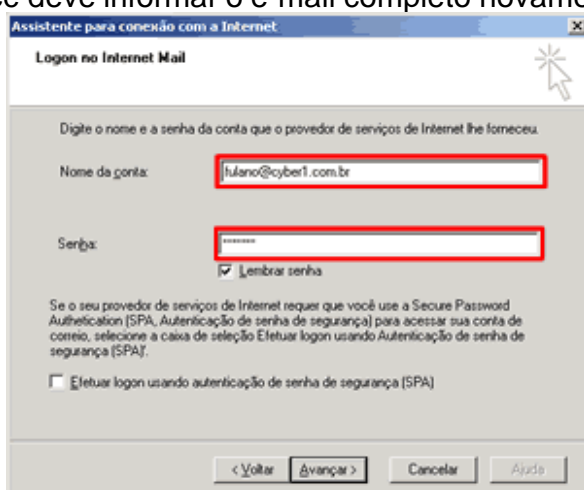
ou seja escreva.: **mail.SITEDASUAEMPRESA.com.br**

Para as configurações, de SMTP, as informações tem que ser as mesmas de POP3, (idênticas).



Passo 6.

No próximo passo, você deve informar o e-mail completo novamente, junto com a senha.

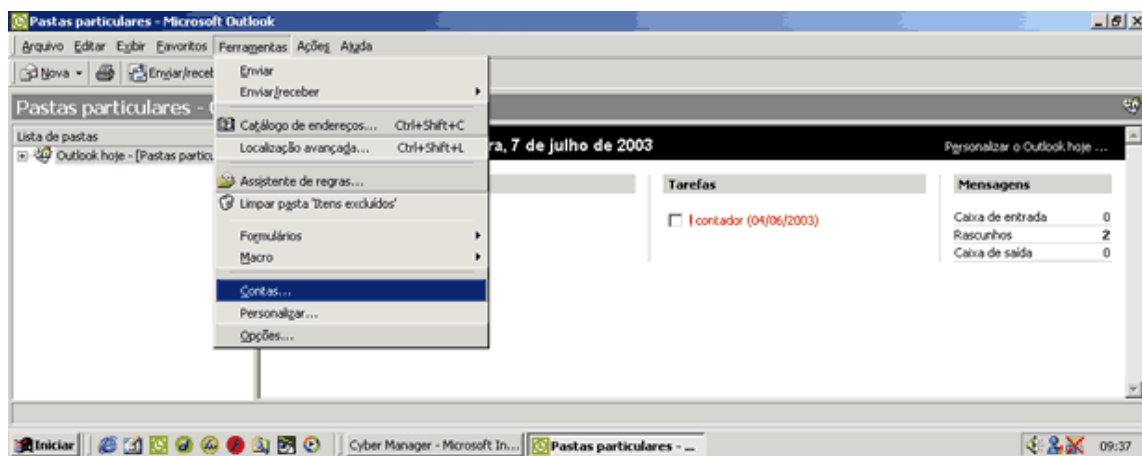


Feito todos os passos corretamente e ao finalizar o assistente de configuração de emails, sua conta estará, recebendo e enviando suas mensagens normalmente.

Configurar uma conta de e-mail, no Outlook2000

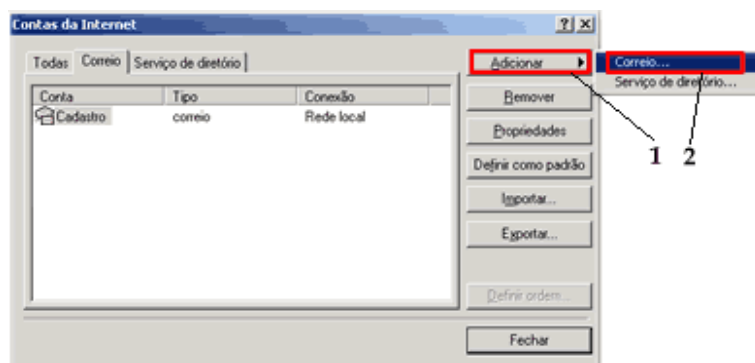
Passo1.

Com o outlook aberto, clique no menu **Ferramentas**, e depois na opção **Contas**.



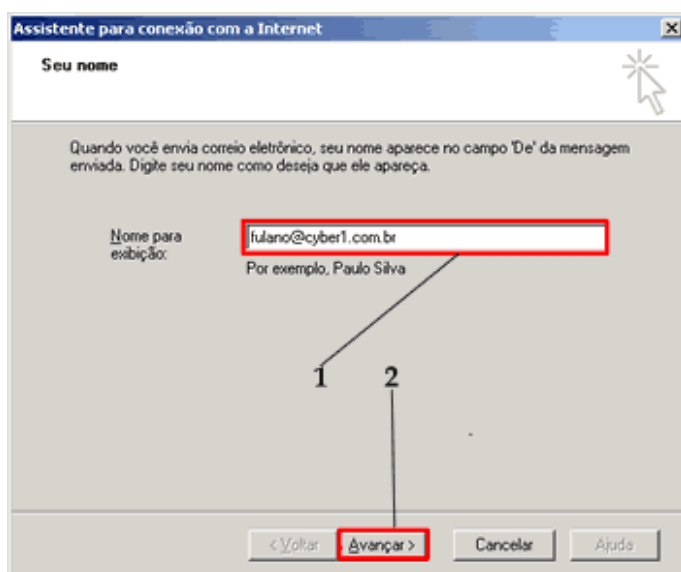
Passo2.

Na janela que se abre, clique no botão **Adicionar** e depois em **Correio**.



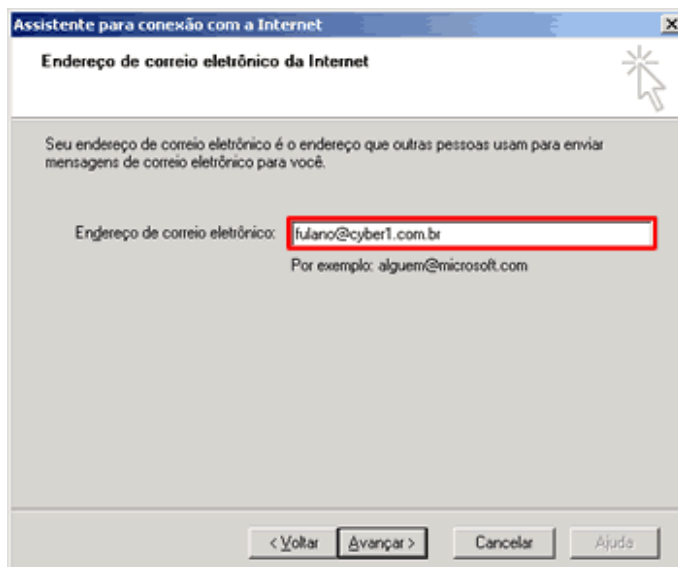
Passo3.

Na próxima Janela o Outlook pedirá, para que o usuário coloque o e-mail ou o próprio nome, (isso fica a critério do próprio usuário).



Passo 4.

Nessa etapa o usuário tem que necessariamente colocar o e-mail completo(isso é obrigatório)



Passo 5.

Nessa etapa, o outlook pede que o usuário insira os dados, para contas **POP3** e **SMTP**.

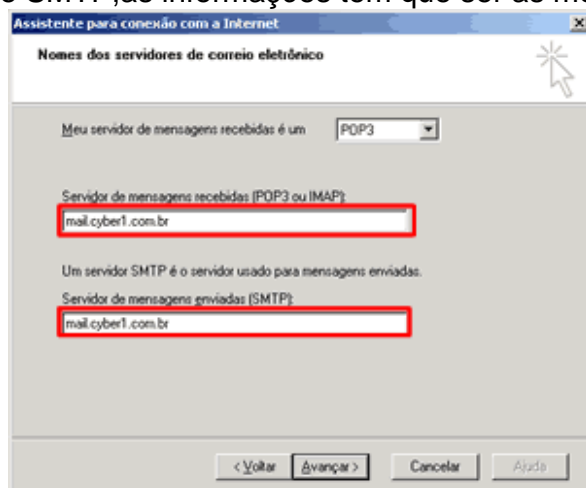
Para as contas de email ministradas pela CYBER1 as configurações de “*Servidor de Mensagens Recebidas, POP3*” deve ser **mail.(nome do site).com.br**, ou seja

Se sua empresa se chama **Cyber1plus** , você deve escrever, **mail.cyber1plus.com.br**

Se sua empresa se chama **Cyber1**, você deve escrever, mail.cyber1.com.br

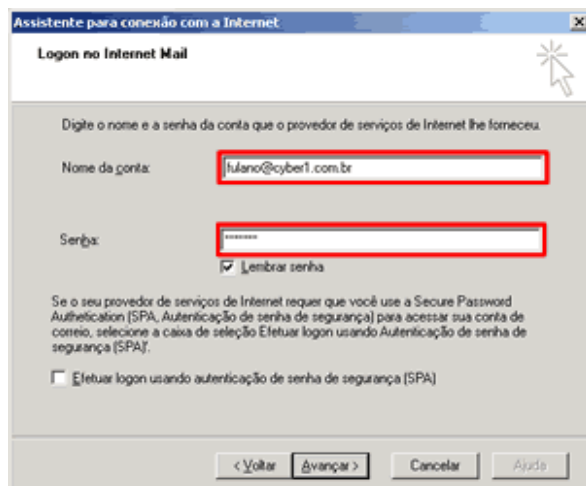
ou seja escreva.: mail.SITEDASUAEMPRESA.com.br

Para as configurações, de SMTP, as informações tem que ser as mesmas de POP3, (idênticas).



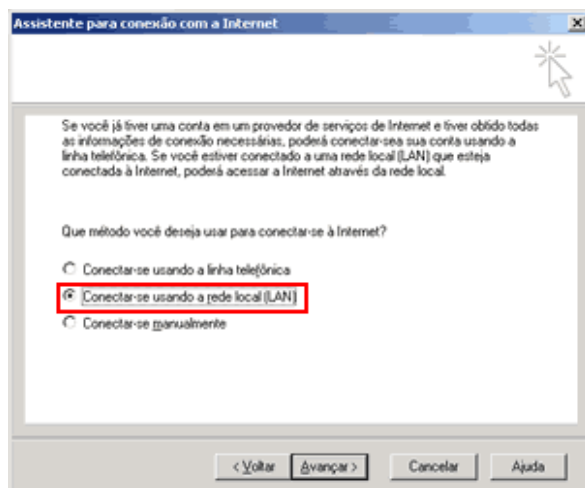
Passo 6.

No próximo passo, você deve informar o e-mail novamente, juntamente com a senha.



Passo 7.

Nessa parte o usuário deve saber qual o tipo de conexão que ele possui para acessar a internet, (por uma rede, onde a internet é compartilhada ou se ele esta ligado direto a linha telefônica, seja por Banda Larga, seja por Acesso Discado)



Feito todos os passos corretamente e ao finalizar o assistente de configuração de emails, sua conta estará, recebendo e enviando suas mensagens normalmente.

Termos e política de uso dos serviços de hospedagem do site e fornecimento de e-mails

A **CYBER1** (daqui em diante referida como CYBER1, *nós* ou *nossos/nossas* ou *hospedeiros*) é um sistema *virtual* de prestação de serviços de hospedagem e registro de domínios/websites possibilitando sua visibilidade e transmissão na e pela Internet, operado por pessoas físicas, na qualidade de representantes comerciais, que disponibiliza ao que doravante denominaremos de *cliente*, *usuário* ou *hóspede* um ambiente operacional para hospedagem e/ou registro de domínios. Todas as contas nos nossos servidores encontram-se sujeitas aos termos e condições descritas neste documento. Sob os termos do presente contrato, no ato da assinatura, consiste em total reconhecimento de que você leu, entendeu e concorda com reger-se pelos termos e condições abaixo e acima.

1. Conduta do Usuário

Nossos serviços só podem ser utilizados para propósitos legais -- é vetado todo e qualquer uso que viole quaisquer leis que possam se aplicar a nós da CYBER1, seja de nossa jurisdição, da jurisdição do usuário ou de qualquer jurisdição à qual os domínios ou websites estejam sujeitas.

Isto significa que ao usar nossos serviços o cliente não pode:

Postar ou transmitir informação ilegal, ameaçadora, abusiva, difamatória, obscena, ofensiva, pornográfica, indecente, profana ou qualquer outro tipo de informação objetável ou abjeta de qualquer espécie, incluindo sem limitação quaisquer transmissões que constituam em ou encorajem conduta criminal, ou que dêem origem à responsabilidade civil, ou que de qualquer outra forma violem toda e qualquer lei.

Restringir ou inibir qualquer outro usuário do uso e do gozo da Internet.

A CYBER1 se reserva o direito da decisão final sobre o que constitui abuso ou quando a presente cláusula terá sido violada ou não.

2. O Uso de Recursos; Websites de Conteúdo Adulto

Os nossos usuários não podem sequer iniciar, em nossos servidores, o que se segue:

Rodar qualquer processo que necessite de mais de 8Mb de espaço em memória; ou que requeira mais de 30 segundos contínuos ou contíguos de processamento das CPU; ou que use mais de 5% de todos os recursos a qualquer tempo disponíveis em nosso sistema.

Rodar todo e qualquer tipo de aplicações de *chat/bate-papo* interativo que requeiram recursos dos servidores. Serviços desse tipo, se hospedados fora dos nossos servidores, são plenamente aceitáveis.

Rodar processos automáticos sem acompanhamento (*stand-alone unattended*) em nossos servidores. Isso inclui todos os *daemons*, como o IRCD.

Rodar qualquer programa que tenha câmbio com, ou seja, interface de uma rede IRC (Internet RelayChat).

Rodar todo e qualquer site de conteúdo adulto, o que inclui, mas não se limita a materiais pornográficos, ou sequer sugerir ou indicar ou agenciar tais conteúdos.

Hospedar ilegalmente software/programas proprietários de terceiros, ou *cracks*, *WAREZ*, *mirrors* não-autorizados, *seriais* e similares;

Exige-se também dos usuários que se comprometam ao seguinte:

Que as bases de dados sejam utilizadas apenas para propósitos relacionados com domínios hospedados na CYBER1, não sendo permitido o acesso generalizado por terceiros a essas bases.

Tolerância Zero contra SPAM: Assumimos posições, atitudes e condutas de tolerância zero contra o envio de e-mail não-solicitado, comumente conhecido como SPAM. Qualquer usuário que emita spam terá sua conta encerrada a despeito de notificação, o que inclui contas de revendedores e contas revendidas.

A CYBER1 se reserva o direito, a seu próprio critério e entendimento, de exigir mudanças ou desabilitar a medida do necessário em todo ou em parte qualquer website, conta, base de dados ou componente outro que não se adegue(m) a esta política. A CYBER1 também se reserva o direito, a seu próprio critério e entendimento, de fazer ela mesma tais modificações, se as entender como emergenciais.

3. Indenizações e assunção de responsabilidades

O cliente concorda em indenizar, defender e proteger a CYBER1 contra toda responsabilização, pena, perdas, danos, custos, despesas, honorários advocatícios, causas de ação ou alegações causadas por ou resultantes, mesmo indiretamente, do uso do serviço pelo cliente que venham a causar dano seja ao cliente, ou à CYBER1, ou a qualquer parte ou quaisquer partes, sem limitação ou exceção. A presente cláusula indenizatória e protetiva se estende a todos os assuntos relacionados com a conta do cliente, incluindo, mas não se limitando à escolha do nome do domínio e do conteúdo do Website.

5. Garantia e Responsabilidade

A CYBER1 não pode dar e não dá garantia de características fora do seu controle no serviço sendo oferecido. A CYBER1 apenas revende o acesso a servidores virtuais compartilhados, disponibiliza programas, em sua maior parte gratuitos e os disponibiliza gratuitamente, bem como pode indicar alternativas de desenvolvimento e implementação dos objetivos típicos da hospedagem que revende. Todos os serviços, programas, indicações, recursos são fornecidos quando e enquanto disponíveis e *no estado*, sem garantias de quaisquer espécie, sejam expressas ou implicadas, o que inclui, mas não se limita à inaplicabilidade de sanções decorrentes de falhas, mau funcionamento, insatisfatoriedades nestes sistemas, programas, recursos, componente disponibilizados ou indicados etc, que o cliente expressamente concorda em usar por sua própria conta e risco. Nenhuma orientação, conselho ou ato de suporte técnico oferecido pela CYBER1 ou seus agentes cria qualquer vínculo de garantia. A CYBER1 não pode dar e não dá garantia de que de que o serviço não possa sofrer interrupções, de que seja livre de erros, vírus, imperfeições ou outros componentes danosos. Sob nenhuma circunstância deverá a CYBER1 ser responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, punitivos ou conseqüências que resultem em qualquer medida ou modo seja do uso instruído, seja do uso não-instruído, praticado pelo cliente dos nossos serviços; ou que resultem do uso de terceiros dos serviços oferecidos pelos nossos clientes através do website em nós hospedado. A CYBER1 não oferece qualquer garantia do acesso por terceiros e de qualquer localidade aos websites hospedados, nem ao uso de informações, serviços e comércio difundidos e praticados por websites hospedados ou seus gestores, clientes da CYBER1 ou não. A CYBER1 não se responsabiliza por erros, omissões, interrupções, remoção de arquivos, atrasos ou retardamento na operação ou transmissão de dados, bem como por quaisquer falhas de performance. Se houver insatisfação do cliente com quaisquer serviços, ou termos dos serviços, condições, regras, políticas, diretrizes ou práticas adotadas pela CYBER1, o único remédio e recurso disponível ao cliente é o de parar de utilizar os serviços da CYBER1 no todo ou em parte.

A CYBER1 tem o direito de interromper temporariamente, de modo agendado ou não, a operação dos seus servidores para a introdução de melhoramentos ou reparos, por medida de segurança, ou simplesmente por necessidades eventuais, inclusive a necessidade de acatar paradas, agendadas ou não, impostadas pelos seus fornecedores de backbone, conectividade, espaço e processos.

O cliente declara entender e estar ciente de que ao colocar informações nos servidores da CYBER1, tais informações podem tornar-se acessíveis a todos os usuários da Internet e que a CYBER1 não tem como limitar ou restringir acesso a tais informações, ou proteger tais informações de lesões a direitos autorais. O cliente assume toda e qualquer responsabilidade e risco pelo uso dos servidores da CYBER1 e da Internet. É de exclusiva responsabilidade do cliente avaliar a acurácia, completude e utilidade de todas as opiniões, conselhos, serviços, programas, informações outras, bem como a qualidade e adequação comercial de toda mercadoria ou recursos oferecidos ao cliente através da CYBER1 ou da Internet em geral.

O uso pelo cliente dos serviços fornecidos pela CYBER1 se dá por total conta e risco do cliente. A CYBER1 não é responsável, em nenhuma instância, pelos arquivos e dados pertencentes à sua conta. O cliente concorda em assumir total responsabilidade pelos arquivos e pelos dados transferidos, bem como manter as apropriadas cópias de reserva (*backups*) de arquivos e dados armazenados nos servidores da CYBER1.

O cliente compromete-se a não interferir com as operações do sistema da CYBER1. Ainda, o cliente compromete-se a não interferir com as operações de outros sistemas alcançáveis através da Internet e nela, incluindo neste a to o compromisso de não tentar acessos não-autorizados a qualquer sistema. O cliente compromete-se a aderir às políticas quanto ao sistema e seu uso conforme tornadas públicas pela CYBER1, o que inclui aderir a restrições que se pratiquem ao uso de serviços segundo seus tipos e planos; restrições ao uso de certas características - o cliente compromete-se a aderir às políticas de uso declaradas e tornadas públicas pela CYBER1 a

partir do momento em que declaradas e tornadas públicas. O cliente compromete-se se submeter a toda e qualquer decisão futura da CYBER1 quanto a políticas de uso dos recursos disponibilizados.

A CYBER1 reserva-se o direito de monitorar todo o fluxo e conteúdo das comunicações e dados que passem pelos seus servidores ou neles se armazenem; o cliente declara estar ciente de que a CYBER1 não é um *meio de comunicação seguro e privado*, e que, pela própria natureza de nosso negócio, não podemos dar e não damos qualquer expectativa de proteção de privacidade.

9. Acordo e Reconhecimento dos Termos

O presente acordo revoga e é superior a qualquer comunicação eletrônica ou oral que o cliente possa ter mantido com a CYBER1 ou um dos seus agentes ou representantes. O presente acordo estabelece um comodato, típico do uso e do costume do comércio de rede (*e-commerce*) atual, constituindo-se em total pacto e acordo voluntariamente acatado pelas partes. Mesmo que alguma cláusula deste acordo possa vir a revelar-se inválida ou impossível de manter, todas as demais cláusulas e provisões permanecerão plenamente ativas e tão explícitas, boas e válidas quanto no início; e a cláusula dita defectiva será revisada e reinserida apenas nos limites necessários para garantir sua aplicação.

Ao inserir e continuar a manter ou armazenar informações nos servidores da CYBER1, o cliente está explicitamente garantindo que leu e entendeu os termos do presente acordo e que com eles concorda sem exceção ou restrições, concordando, portanto que o seu relacionamento com a CYBER1 seja por eles regido.

A CYBER1 reserva-se o direito de alterar ou rever ou modificar ou revisar, no todo ou em parte, qualquer cláusula do presente acordo; havendo mudanças, a nova versão será colocada online e uma notificação será emitida por e-mail para todos os clientes, atraindo atenção para as revisões ou mudanças introduzidas; a continuidade de uso dos serviços da CYBER1 e/ou a não-manifestação explícita do cliente em contrário às eventuais revisões serão consideradas sinal de assentimento implícito legal.