
MANUAL DA LOJA VIRTUAL

Orientações Iniciais	02
1º Passo	02
2º Passo	02
Configurações	03
Produtos	06
Novo Produto	07
Módulos	07
Estado/Impostos	08
Localização	08
Estatísticas	09
Ferramentas	09
Orientações Gerais	09

Orientações Iniciais

Este manual foi desenvolvido com o intuito de facilitar a adaptação do usuário ao software do comércio eletrônico.

A prática é fundamental para a boa interpretação do referido manual.

Sempre procure visualizar as alterações que você fizer.

Nunca esqueça de efetuar a cópia de segurança de sua loja.

1º Passo:

Entre em <http://www.seudominio.com.br/cpanel> Onde *seudomínio* é o nome do site.

Digite seu ID e sua Senha

Vá até o ícone “Banco de dados mysql”

Em DB adicione o nome do banco de dados de sua loja, máximo de 8 letras. Atualize seu cpanel pelo Internet Explorer

Volte ao “Banco de dados mysql” e adicione um usuário (máximo de 7 letras), digite uma senha para este usuário e após terminar inserção atualize novamente o Cpanel pelo Internet Explorer

Volte novamente ao “Banco de dados mysql”, agora você deve adicionar o usuário criado ao banco de dados criado, eles já estão pré-selecionados basta adicionar

Observação: “Todos os nomes que você criou dentro do “Banco de dados mysql” serão precedidos por “seuid_”, ou seja, se você criou um banco com nome “loja”, um usuário com nome “teste” e o seu ID é “userteste”, todos ficarão:

§ **Userteste_loja** – é o banco de dados

§ **Userteste_teste** – é o usuário

2º Passo:

Agora entre em <http://www.seudominio.com.br/loja/install>, e clique em “New Install”

1) Os dois quadros ticados

2) Deixar como está

3) Por “localhost”, para melhor entendimento vamos utilizar o usuário e o banco de dados que nós colocamos como exemplo:

Usuário: userteste_teste

Senha: por a senha que você escolheu no Cpanel para o usuário

Banco de dados: userteste_loja

Clique em “continue”

Clique em “continue” novamente

Agora não altere nenhuma informação e para variar só um pouquinho clique em “continue”

Se tudo estiver certo aparecerá para você uma tela dizendo que a instalação foi completada e se

você quiser acessar sua loja deve entrar em <http://www.seudominio.com.br/catalog/default.php> ou se quiser entrar em seu administrador deve ir para <http://www.seudominio.com.br/catalog/admin>.

Agora já é hora de iniciar a configuração de sua loja, para isso você deve ir para o administrador <http://www.seudominio.com.br/catalog/admin>.

Na página inicial de seu administrador irão aparecer as principais funções, as quais iremos detalhar adiante. Tudo que você desejar alterar em sua loja você deve fazer pelo administrador. Ele é muito completo e auto-explicativo, no entanto para que você tenha uma maior segurança sempre acompanhe as funções pelo manual, pelo menos no início e até que você se familiarize com o administrador.

1º - Configurações

Sua Loja:

Nome da loja: você deve digitar o nome de sua loja

Proprietário: você deve digitar o nome do proprietário da loja (pode ser sua empresa ou você mesmo)

E-mail: você deve colocar o e-mail de sua loja (não esqueça que você pode criar e-mails, alterar, criar e-mail pega-tudo, etc pelo Cpanel)

E-mail from: coloque aqui o e-mail que os clientes de sua loja visualizarão quando receberem a confirmação de um pedido ou qualquer outro retorno de sua loja ao cliente

Usar mime html quando enviar e-mails: deixe (false)

Estado: coloque o estado onde você está estabelecido

País: Brasil

Avisar pedidos por e-mail: 2 e-mails que você gostaria que fossem enviados novos pedidos. Titulo1 <xx@xx.xx.xx>, Titulo2 <yy@yy.yy.yy>

Enviar e-mails: deixe (true)

Mostrar cesta de compras após inserir produtos: caso queira que seu cliente visualize sempre a cesta de compras após a inserção de produtos deixe (true), caso não deseje deixe (false)

Permitir que o visitante envie página p/ amigo: se você deseja que seu cliente envie uma promoção ou qualquer outro produto para um amigo a quem ele ache que interesse, deixe (true), ou se não deseje deixe (false)

Verificar e-mails através do DNS: deixe (false)

Título do Site: (Edit)

Texto Inicial do Site: (Edit)

Logotipo: Escreva o nome do seu logotipo. Não se esqueça de fazer o upload para pasta /public_html/loja/images/

Texto do Logotipo: (Edit)

Permitir comentários: (false/true)

Exibir campo idiomas: (false/true)

Exibir campo moedas: (false/true)

Texto Rodapé: (Edit)

Valores Mínimos: nesta etapa você irá configurar os parâmetros mínimos para sua loja, veja

Primeiro nome: letras mínimas aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Sobrenome: letras mínimas aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Data de nascto: número mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

E-mail: número mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Endereço: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Empresa: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

CEP: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Cidade: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

País: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Telefone: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Senha: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Nome do titular do cartão: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Número do cartão de crédito: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo no cadastro do cliente

Comentários: mínimo de caracteres aceitáveis para esse campo quando um cliente deseja fazer um comentário

Mais vendidos: número mínimo de produtos que devem aparecer como os mais vendidos
Também compraram: número mínimo de produtos que devem aparecer por terem sido comprados juntamente com o produto visualizado
Valores Máximos: nesta etapa você irá configurar os parâmetros máximos para sua loja, veja
Livro de endereços: você deve colocar aqui o número máximo de endereços que deseja constar dentro da loja, é uma espécie de “guest book”
Resultado de busca: aqui coloque o número máximo de resultados que você deseja que seu cliente visualize quando efetuar uma pesquisa dentro da página
Pagelinks: número máximo de pagelinks que você deseja em sua loja
Ofertas: número máximo de ofertas que deseja constar em sua loja
Novidades: número máximo de novidades que deseja constar em sua loja
Lançamentos: número máximo de lançamentos que deseja constar em sua loja
Lista de fabricantes: a partir do número que você colocar aqui, sua loja irá utilizar a caixa de seleção para os fabricantes, o ideal é que você deixe (0)
Tamanho da caixa de seleção dos fabricantes: preferencialmente deixe (1) para que a caixa de seleção utilize a “drop-down list”
Tamanho máximo do nome do fabricante: coloque aqui o número máximo de caracteres que os nomes dos fabricantes devem ter
Comentários: número máximo de comentários que devem ser exibidos em sua loja
Seleção randômica de comentários: número máximo de comentários que sua loja deve gerenciar alternadamente. Ex: se você tem 15 comentários em sua loja e você deseja que somente 10 comentários sejam alternados entre o número máximo que você escolheu acima em “comentários”, digite (10)
Seleção randômica de novidades: número máximo de novidades que sua loja deve gerenciar alternadamente, é o mesmo caso que “Seleção randômica de comentários”
Seleção randômica de ofertas: número máximo de ofertas que sua loja deve gerenciar alternadamente, é o mesmo caso que “Seleção randômica de comentários”
Categorias a serem listadas: número máximo de categorias que devem aparecer em sua loja, obviamente deve ser igual ou superior(preferencialmente) das categorias constantes em “Produtos”
Lista de novos produtos: número máximo de novos produtos que devem aparecer em sua loja
Mais vendidos: número máximo de produtos mais vendidos que devem ser exibidos em sua loja
Também compraram: número máximo de produtos que devem aparecer por terem sido comprados juntamente com o produto visualizado
Imagens: muito importante esta etapa, para que sua loja fique mais bonita não esqueça de deixar as imagens com os padrões que você especificar aqui
Largura da imagem pequena: largura que você deseja para as imagens dos produtos de sua loja – pode ser em pixels(mais comum) ou centímetros
Altura da imagem pequena: altura que você deseja para as imagens dos produtos de sua loja – pode ser em pixels(mais comum) ou em centímetros
Largura da imagem do cabeçalho: largura que você deseja para as imagens que aparecem nos cabeçalhos de sua loja – pixels e centímetros
Altura da imagem do cabeçalho: altura que você deseja para as imagens que aparecem nos cabeçalhos de sua loja – pixels e centímetros
Largura da imagem da subcategoria: largura que você deseja para as imagens das categorias e subcategorias – pixels e centímetros
Altura da imagem da subcategoria: altura que você deseja para as imagens das categorias e subcategorias – pixels e centímetros
Calcular tamanho da imagem: preferencialmente deixe (true)

Imagem Obrigatória: se você deseja que as imagens sejam obrigatórias deixe (true), se não desejar deixe (false)

Entrega e pacotes: parâmetros definidos para as entregas e pacotes

Cód País: deixar (none), caso você exporte entre em contato com nosso suporte

CEP: digite aqui o CEP de onde você está estabelecido

Peso máximo do pacote que irá entregar: digite o peso máximo que você fará entregas, se digitar 30, para o sistema ele entenderá como 30 kgs

Peso normal dos pacotes: digite aqui o peso médio dos seus produtos, simplesmente para informação ao sistema, se você deixar (0) não tem problema nenhum

Pacotes grandes incrementar porcentagem: se você quiser cobrar um adicional para entregas que você considerar muito grande digite aqui a porcentagem do adicional

Taxa extra: se desejar cobrar alguma taxa adicional sobre o transporte digite a taxa aqui, não é preciso colocar o símbolo %

Apresentação dos produtos: nesta etapa você irá definir os parâmetros de exibição de seus produtos

Mostrar imagem do produto: se você deseja que as imagens de seus produtos sejam exibidas juntamente com a lista, digite (1) caso não deseje(o que é mais comum) deixe (0)

Mostrar nome dos fabricantes: se você deseja que o nome do fabricante de seus produtos apareçam juntamente com a lista, digite (1), caso não deseje digite (0)

Mostrar modelo dos produtos: se você deseja que o modelo de seus produtos apareçam juntamente com a lista, digite (1), caso não deseje digite (0)

Mostrar nome dos produtos: para mostrar o nome de seus produtos digite (1)

Exibir preços dos produtos: digite (1) para sim

Mostrar quantidade dos produtos: se você desejar que a quantidade de seus produtos sejam exibidas ao seu cliente e você tiver optado por checar o estoque em "Estoques" digite (1), caso não deseje digite (0)

Mostrar peso dos produtos: se desejar mostrar o peso de seus produtos digite (1), caso não(o que é mais comum) digite (0)

Mostrar coluna compre agora: se desejar que seu cliente tenha a opção de comprar seu produto diretamente pela lista de exibição, digite (1), caso não deseje digite (0)

Exibir filtros categorias/fabricantes: deixe (0) para desabilitado e (1) para habilitado

Escolha localização dos botões anterior/próxima: digite (1) se quiser topo, (2) se quiser em baixo ou (3) para ambos

Estoques: muito interessante para quem deseja trabalhar com mercadorias que constam ou não em estoque

Checar em estoque: se deseja que para cada venda efetuada o sistema cheque o estoque deixe (true), caso não deseje deixe (false)

Subtrair do estoque: se deseja que o sistema subtraia de seu estoque em tempo real cada pedido efetuado deixe (true), caso não deseje deixe (false)

Permitir ir ao caixa: se você deseja que seu cliente efetive a compra mesmo quando o produto não consta em estoque deixe (true), caso não deseje deixe (false)

Marcar produtos fora de estoque: se você deseja que os produtos que estejam sem estoque sejam evidenciados você deve efetuar sua configuração aqui, geralmente utiliza-se "*****"

Estoque baixo: digite aqui a quantidade crítica de estoque que você deseja para sua loja

Cores:

Background: (cor padrão #FFFFFF) Altera a cor de fundo da Loja Virtual

Cabeçalho: (cor padrão #FFFFFF) Altera a cor do Cabeçalho da Loja Virtual

Barra Superior de Navegação: (cor padrão #bbc3d3) Altera a cor da barra superior de navegação

Barra Inferior de Navegação: (cor padrão #bbc3d3) Altera a cor da barra inferior de Navegação

Cabeçalho das Caixas de Texto: (cor padrão #bbc3d3) Altera a cor do cabeçalho das caixas de texto

Caixas de Texto: (cor padrão #f8f8f9) Altera a cor das caixas de texto.

Título das Listagens: (cor padrão #d2e9fb) Altera a cor do título das listagens

Texto: (cor padrão #000000) Altera a cor do texto

Links: (cor padrão #000000) Altera a cor do Link

Links (onMouseOver): (cor padrão #AABBDD) Altera a cor do link quando o ponteiro do mouse é direcionado ao link.

Texto da Barra Superior de Navegação: (cor padrão #FFFFFF) Altera a cor do texto da Barra Superior de Navegação.

Texto da Barra Inferior de Navegação: (cor padrão #FFFFFF) Altera a cor do texto da barra inferior de Navegação

Texto das Caixas de Texto: (cor padrão #FFFFFF) Altera a cor do texto das caixas de texto

Texto do Título das Listagens: (cor padrão #000000) Altera a cor do texto do título das listagens.

2º - Produtos:

Categorias Produtos: você pode inserir categorias e produtos diretamente. Caso você trabalhe com categorias e subcategorias(o que é mais comum), sempre ative a categoria/subcategoria para cadastrar um produto

Nova categoria:

digite o nome da categoria

Imagem da categoria: insira a imagem que você deseja que seja relacionada à categoria

Ordem: caso você deseje que tenha outra ordem que não seja a alfabética(que é a mais comum) digite aqui a ordem que deseja que a categoria seja exibida

Novo produto:

Caso você tenha categorias, não esqueça de estar dentro dela para adicionar um produto que deseja fazer parte dela.

Status dos produtos: “disponível” se estiver pronto para venda e “esgotado”, caso não esteja disponível para venda

Data que foi disponibilizado: caso deseje mencionar na loja a data da disponibilização

Fabricante: selecionar o fabricante do produto. Não esqueça de efetuar o cadastro dos fabricantes antes de iniciar o cadastro dos produtos. Veja “Fabricantes”

Nome do produto: digite o nome do produto

Descrição do produto: por neste campo as especificações técnicas do produto

Quantidade: caso você faça uso do administrador de estoque da loja, coloque aqui a quantidade inicial do produto para que o sistema baixe automaticamente seu estoque. Veja “Estoques” se tiver alguma dúvida

Modelo: Caso a espécie de seu produto exija modelo, basta colocar neste campo

Imagem: Selecione a imagem do produto.

URL do produto: se você desejar linkar a imagem do produto para sua respectiva página dentro do site do fabricante, digite aqui o endereço exato do produto

Preço: digite o preço. Os centavos devem ser precedidos por “.”, ex 19.99

Tipo de imposto: caso deseje trabalhar com cadeia de impostos, selecione os impostos cadastrados. Veja “Impostos”

Peso: fundamental se trabalhar com sedex ou outro meio de entrega por peso. Ex. 900 gr, tem que por 0.9, 10 kg tem que por 10, etc.

Atributos: Este item ser para realização de configurações técnicas para alguns produtos.

Aconselhamos que não aventurem-se sem consultar o suporte técnico

Fabricantes: clique em inserir para adicionar um fabricante

Nome do fabricante: digite o nome do fabricante

Imagem do fabricante: insira o logo do fabricante

URL: se desejar digite o endereço do site do fabricante

Comentários: aqui você visualize todos os comentários feitos em seus produtos. Você pode editá-los e até mesmo apagar aqueles que não sejam favoráveis a sua empresa

Ofertas: Aqui você pode inserir suas ofertas, basta clicar em novo produto, seleciona-lo na caixa de seleção, digitar o preço de oferta, se desejar, por a data de expiração da oferta e clicar em inserir

Lançamentos: Visualização dos produtos em lançamento

3º - Módulos

Pagamento:

boleto.php :

deixe "1" para sim ou "2" para não deixar essa forma de pagamento habilitada mensagem: Boleto

Bancário, é o nome que aparecerá nas formas de pagamento mensagem (instruções ao cliente) :

digite aqui a mensagem que achar pertinente ao seu cliente, como por exemplo a que já consta pré-configurada no campo.

CGI - Path:

CC.php :

Cartão de crédito: seu servidor está apto para a implantação de pagamento por cartão de crédito.

Para que você possa aceitar essa forma de pagamento você deverá primeiro afiliar-se à administradora que deseja (Visa, Mastercard, Amex, etc)

Contra_entrega.php:

Para aceitação da forma de pagamento contra entrega do produto deixe habilitado se desejar essa forma de pagamento (verde) e "edit", preencha os campos que são auto explicativos e clique em "Atualizar"

Transferência.php:

modo de pagamento por deposito bancário ou transferência.

"Edit"

Para aceitar "1", para não aceitar "0"

Mensagem Opção de Pagamento - digite o nome que deseja que apareça para esta forma de pagamento.

Mensagem (instruções p/ clientes) - digite o texto que aparecerá na confirmação da compra

Titular da conta bancária - digite aqui o titular da conta

Nome do banco - digite aqui o nome do banco

Agência digite aqui o número da agência

Conta Corrente - digite aqui o numero de sua conta corrente

Frete:

remessa internacional: utilize esta ferramenta se você efetuar vendas para entrega em outros países

remessa nacional: veja qual é a cidade de origem e configure as zonas de tarifação.

4º - Estados/Impostos

Países: já vêm pré-configurados, se desejar mudar sigla ou nome, basta adicionar novos Países ou editar os já existentes

Estado: já vêm pré-configurados, se desejar mudar alguma informação de um País ou adicionar um país, basta adicionar um Estado ou editar os já existentes

Zonas de impostos: se desejar criar impostos distintos por região, você deve criar as zonas geográficas aqui

Tipo de imposto: aqui você cadastra os impostos (geralmente não cadastra-se impostos já que estão embutidos em seu preço final de venda)

Porcentagem: para adicionar novas taxas de impostos basta clicar em nova taxa e seguir os passos subsequentes

5º - Localização

Moedas: “Reais” já está pré-configurado. Aqui você pode indexar seus preços a Dollar ou a qualquer outra unidade monetária

Idiomas: o “Português já está pré-configurado. Se desejar adicionar linguagem, clique em nova linguagem

Status dos pedidos: você pode criar o padrão de acompanhamento de suas vendas. Já vem configurado: Pendente – Processando – Enviado

6º - Estatísticas

Produtos mais vistos: nesta ferramenta você pode acompanhar a visualização de todos os seus produtos, os mais e os menos vistos

Produtos mais comprados: aqui você pode visualizar todos seus produtos, os mais e os menos vendidos

Total de pedidos por cliente: conheça aqui seus melhores clientes

7º - Ferramentas

Cópia de segurança: é de extrema importância que você mantenha sempre uma cópia de segurança de sua loja. Clique em "backup", selecione o compactador de sua preferência, e preferencialmente, tique em "baixar somente" e depois de baixado o backup para seu computador, efetuar o backup no servidor

Editar textos: por aqui você pode configurar todos os textos de sua loja. Já vem pré-configurado, porém se desejar, basta modifica-los por esta incrível ferramenta clique na página que deseja efetuar a alteração, efetue a alteração no local correspondente, salve e visualize na loja se ficou como desejava

obs: nunca altere o código PHP, só altere o texto que deseja substituir

Enviar Informativos: para facilitar seu trabalho de propaganda, você pode colocar suas promoções em mensagens e encaminhar para todos seus clientes, ou para um cliente específico

Obs: não utilize sua ferramenta para fazer "Spam". Nossos servidores estão configurados para a suspensão automática dos sites que fazem Spam

Usuários conectados: aqui você poderá visualizar em tempo real os usuários que estão navegando em sua loja virtual

8º - Orientações gerais

Vantagens para seus clientes virtuais:

- **Cesta de compras e lista de produtos visíveis em todas as páginas da loja.**
- **Pesquisa por palavra-chave ou busca avançada.** Seu cliente poderá procurar por produtos em sua loja através do mais avançado sistema de busca já disponibilizado a uma loja virtual. O produto poderá ser procurado por seções, por fabricante, por modelo e até pela faixa de preços.
- **Conta exclusiva.** Ao entrar em sua loja virtual pela primeira vez, seu cliente irá preencher um cadastro simples. A partir desse momento ele terá uma cesta de compras exclusiva. Todas as vezes que voltar a sua loja bastará entrar com o login e senha para efetuar uma nova compra.
- **Vários endereços de entrega.** Seu cliente terá um caderno de endereços a disposição. No momento da compra ele poderá escolher para qual dos endereços deseja que sejam enviados os produtos, assim poderá presentear amigos e entes queridos deixando a entrega por sua conta.
- **Ofertas, novidades e lançamentos completamente visíveis.** Ao entrar em sua loja seu cliente já saberá quais são as novidades, ofertas, últimos produtos colocados a venda e lançamentos.
- **Indicação de produtos.** Sua loja se encarregará de indicar a seu cliente mais um produto quando ele estiver efetuando uma compra. Nesse momento a loja fará uma pesquisa no banco de dados e informará a seu cliente: "Clientes que compraram este produto também compraram este outro produto..."

- **Enviar dica para amigos.** Em todas as páginas dos produtos existe uma opção simples que permitirá a seu cliente indicar o produto para um amigo. O amigo de seu cliente receberá um e-mail já com link direto para a página específica do produto indicado.
- **Interatividade.** Ao se cadastrar em sua loja, seu cliente receberá um e-mail automático de agradecimento e confirmação. Ao efetuar um pedido receberá um e-mail automático com todos os dados do pedido e um link direto para acompanhar o andamento do pedido em sua loja virtual.
- **Acompanhamento dos pedidos.** Na página da conta de seu cliente ele poderá acompanhar o andamento de todos os pedidos realizados: pendências, processamentos, entregas, etc.
- **Comentários.** Em todas as páginas dos produtos, seus clientes (somente os cadastrados em seu sistema) poderão fazer comentários sobre os seus produtos, além de avaliá-los. Todos os comentários serão automaticamente publicados nas páginas dos produtos.
- **Fácil Comunicação com o Administrador da Loja.** Em todas as páginas de sua loja seu cliente terá a disposição um formulário prático e rápido: Fale Conosco.
- **Manter-se informado.** Ao se cadastrar em sua loja seu cliente responderá uma questão: Gostaria de receber nossas ofertas e promoções? Respondendo sim a esta pergunta ele será notificado por e-mail sobre as novidades e promoções da sua Loja Virtual.
- **Várias formas de pagamento e entrega.** Seu cliente poderá escolher entre as várias formas de pagamento e entrega que sua loja disponibilizar. Depósito Bancário e Boleto Bancário poderão ser implantados em sua loja sem nenhum custo, além de cálculo de frete via SEDEX e encomenda normal. ou qualquer outro sistema de pagamento on-line que sua empresa disponibilize. Para instalação destes sistemas, solicite orçamento junto a nossa equipe de desenvolvimento, assim como para a instalação de sistemas de fretes exclusivos a seu negócio em âmbito nacional ou internacional. Obs. Orçamentos serão fornecidos apenas para clientes ativos em nosso sistema.

Vantagens para você como administrador.

- **Administração pela WEB.** Você não precisará fazer downloads, nem instalações para administrar a sua loja virtual, bastará acessar o seu painel administrativo.
- **Funções poderão ser desligadas.** Todas as funções em sua loja virtual que você não achar conveniente para o seu negócio poderão ser desligadas através de seu administrador.
- **Informações essenciais na primeira página do administrador.** Ao acessar o seu administrador, você já poderá ver quais são os últimos clientes cadastrados, os últimos pedidos e os últimos comentários sobre seus produtos.
- **Configuração de todas as funções da loja.** Função em seu administrador que lhe permitirá configurar detalhes pertinentes a sua loja: Nome, nome do proprietário, localização, e-mail de contato da loja, valores para entrada de dados por parte de seu cliente, disposição dos produtos, imagens e informações em sua loja, peso das embalagens, limites para seus clientes, etc...
- **Controle de estoque "Gratis".** Você poderá ter um controle rígido ou liberal de estoque. Todas as opções de controle de estoque estão disponíveis e você poderá utilizá-las como achar melhor.
- **Cadastro de Fabricantes.** Você poderá, antes de cadastrar seus produtos fazer um cadastro dos dados dos fabricantes, enriquecendo assim a sua loja virtual em detalhes. Dessa maneira, seu cliente poderá procurar um produto em sua loja pelo nome do fabricante, além de ter acesso a página do fabricante para maiores informações sobre o produto.
- **Cadastro fácil de produtos.** Para criar seu catálogo on-line você utilizará uma ferramenta extremamente fácil de operar. Bastará digitar os dados do produto e fazer o upload de uma imagem de seu computador. O sistema criará uma miniatura desta imagem para listagem do produto e guardará a imagem original para apresentar a seu cliente quando solicitado.

- **Opções para os produtos.** Você poderá facilmente incluir opções para seus produtos, como cor, tamanho, acessórios com preços extras, brindes, etc.
- **Ofertas.** No momento que desejar você poderá colocar qualquer produto de sua loja em oferta, de uma maneira prática e rápida. Você poderá dar descontos em porcentagens ou entrar um valor novo para o produto. Poderá também determinar por quanto tempo é válida a oferta, vencendo o prazo estipulado, o produto sairá automaticamente da seção de ofertas de sua loja virtual.
- **Lançamento de produtos.** Você poderá cadastrar produtos com lançamento marcado, esses produtos irão para a seção de produtos brevemente disponíveis em sua loja virtual.
- **Cadastro de Clientes.** Você terá a sua disposição um completo cadastro de clientes. Ao acessar sua página de clientes terá acesso a todas as informações de cada cliente: Dados pessoais, endereços, comentários, data da criação da conta, número de visitas, data da última visita, pedidos realizados, etc. Você também poderá procurar clientes por nome ou sobrenome.
- **Processamento dos pedidos.** Na página de pedidos você receberá todas as informações sobre os pedidos de seus clientes e poderá processar os pedidos fornecendo a cada um deles o Status do processamento para que seus clientes possam acompanhar seus pedidos na loja virtual. Poderá também utilizar-se de uma ferramenta para buscar um pedido específico.
- **Cálculo on-line de Impostos.** Você poderá cadastrar seus produtos sem incluir no preço os impostos. Terá a sua disposição uma ferramenta que lhe permitirá configurar os impostos, gerando assim o cálculo on-line de impostos em sua loja virtual.
- **Câmbios.** Você poderá utilizar várias moedas em sua loja virtual e determinar seus valores diariamente. Muito útil para quem trabalha com exportação ou importação.
- **Estatísticas completas.** Você terá acesso a estatísticas completas; Produtos mais vistos: Quantas visitas? Produtos mais comprados: Quantos pedidos? Melhores clientes: Pedidos e Valores.
- **Usuários conectados.** Em qualquer momento do dia ou da noite você terá a sua disposição uma ferramenta que lhe permitirá saber quantos usuários estão conectados, a quanto tempo estão em sua loja, o endereço IP de cada um e quais as páginas que estão sendo acessadas.
- **E-mail automatizado.** O contato com seus clientes é essencial para sua empresa. Para isso, disponibilizamos esta ótima ferramenta que lhe permitirá enviar e-mails com ofertas, promoções, newsletters, etc, para todos os seus clientes cadastrados, direto de nosso servidor e de uma só vez.
- **Cópias de Segurança.** A CYBER1 tem uma sincera preocupação com os seus dados e os dados de seus clientes. Por isso, além de fazermos backups Semanais de todos os seus dados, disponibilizamos uma ótima ferramenta para você mesmo fazer backups de toda estrutura do banco de dados de sua loja em seu próprio computador ou em nossos servidores, ou seja. Você pode fazer o Backup pelo próprio sistema administrativo de sua loja ou pelo Cpanel.
- **Possibilidade de customização.** O layout de sua loja virtual poderá ser customizado. Você poderá solicitar um orçamento a nossa equipe de desenvolvimento. Obs. Orçamentos serão fornecidos apenas para clientes ativos em nosso sistema.

Servidor Seguro SSL com o nome do seu domínio e instalação gratuita. Você poderá ter seu próprio certificado SSL com o nome de seu domínio (<https://seudominio.com>) e oferecer aos seus clientes a mesma segurança dos sites dos Bancos. A instalação do certificado em sua conta é totalmente gratuita. Existe uma taxa que deverá ser paga diretamente a entidade certificadora (Thawte ou Verisign).